

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Niniejszy dokument stanowi deklarację spełniania przez stronę internetową www.kuki.pl („Strona internetowa”) wymagań dostępności zgodnie z wymogami Ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze z dnia 26 kwietnia 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 731).

Dokładamy wszelkich starań, aby usługi oferowane na naszej Stronie internetowej były dostępne dla wszystkich jej użytkowników, w tym osób niepełnosprawnych.

Na tej Stronie internetowej możesz:

- poruszać się używając wyłącznie klawiatury,
- zmieniać rozmiar tekstu powiększając go do 200%,
- korzystać z czytników ekranu (w tym najnowszych wersji JAWS, NVDA i VoiceOver).

Poniżej opisano szczegółowo, w jaki sposób możesz korzystać ze Strony internetowej łatwiej i wydajniej, dzięki różnym narzędziom wbudowanym w system operacyjny przeglądarki i Strony internetowej.

Poruszanie się po Stronie internetowej

Nasza Strona internetowa umożliwia Ci nawigację wyłącznie za pomocą samej klawiatury.

Możesz poruszać się po Stronie internetowej, naciskając klawisz „Tab”, który zwykle znajduje się po lewej stronie klawiatury. Każde naciśnięcie klawisza przenosi kursor do następnego elementu. Jednoczesne naciśnięcie klawiszy „Shift” i „Tab” przenosi kursor do poprzedniego elementu. Ten element jest wyróżniony innym kolorem i pojawia się w ramce. Aby aktywować ten element należy wcisnąć klawisz „Enter”.

Linki „Przejdź do treści” i spójny układ menu pomagają sprawnie poruszać się po Stronie internetowej. Każda podstrona ma wyraźny tytuł, opisowe linki i wskaźniki bieżącej lokalizacji (np. ścieżki nawigacyjne).

Elementy interaktywne są uporządkowane, a nieoczekiwane zmiany (takie jak wyskakujące okienka lub przekierowania) są minimalizowane, chyba że wcześniej pojawia się wprost taka informacja.

Formularze na Stronie internetowej posiadają jasne etykiety i instrukcje. Wszelkie błędy są na bieżąco wyjaśniane, a także masz możliwość przejrzeć i poprawić swoje dane przed ich ostatecznym przesłaniem.

Treść Strony internetowej jest łatwa do przeglądania i używania bez utraty informacji lub funkcji i nie musisz przewijać treści w lewo i prawo, aby wszystko zobaczyć.

Rozmiar czcionki

Istnieją dwa główne sposoby zmiany rozmiaru tekstu bez naruszania układu Strony internetowej poprzez jej powiększanie:

1. Wbudowane funkcje przeglądarki

Wszystkie popularne przeglądarki umożliwiają powiększanie lub zmniejszanie wyświetlanej zawartości. Aby powiększyć, naciśnij jednocześnie klawisze „Ctrl” i „+” na klawiaturze, aby pomniejszyć, naciśnij klawisze „Ctrl” i „-”. Alternatywnie przytrzymaj klawisz „Ctrl” i przewijaj w górę lub w dół za pomocą myszy.

2. Wbudowane funkcje systemu operacyjnego

Windows 10 i Windows 7 posiadają program Magnifier, który umożliwia zmianę rozmiaru tekstu. Kliknij menu Start, wpisz „Magnifier” („Start” > „Magnifier”) i naciśnij „Enter”. Pojawi się małe okno, które możesz przesuwac za pomocą myszy i powiększać całą zawartość Strony internetowej. Odstępy między wierszami i słowami są wystarczające, aby tekst na Stronie internetowej był łatwy w odbiorze i zrozumieniu.

Wyróżnienie treści

Ta Strona internetowa nie pozwala na zmianę jej kontrastu, ale kolory tekstu i jej tła spełniają wymagania dotyczące kontrastu 4,5:1 dla zwykłego tekstu i 3:1 dla dużego tekstu w tle.

Ponadto informacje nigdy nie są przekazywane wyłącznie za pomocą koloru. Na Stronie internetowej znajdują się również etykiety oraz ikony, a pola wprowadzania treści i inne elementy są wyraźnie odróżnialne.

Czytelny język

Domyślny język Strony internetowej jest poprawnie zdefiniowany w naszym kodzie i jest określony w nagłówku, dzięki czemu czytniki ekranowe mogą być używane w odpowiednim języku. Wszelkie zmiany języka w treści są wyraźnie oznaczone.

Strona internetowa i treść umowy kredytowej są usystematyzowane, a używany język jest prosty i zrozumiały.

Korzystanie z czytnika ekranowego

Czytnik ekranowy to oprogramowanie, które próbuje wykryć i zinterpretować to, co jest wyświetlane na ekranie. Ta interpretacja jest następnie powtarzana w formie audio lub za pomocą czytnika Braille'a.

Treść Strony internetowej została tak zaprojektowana, aby spełniała standardy techniczne dla czytników ekranu. Dla przykładu, obrazy mają tekst „alt” (opis tekstowy zawartości obrazu), podczas gdy przyciski, zawartość i inne elementy Strony internetowej są rozmieszczone i ułożone tak, aby sekwencja informacji odczytywanych przez czytnik ekranu była logiczna i łatwa do naśladowania. Dekoracyjne obrazy mogą mieć pusty tekst „alt”.

Stosujemy odpowiedni język HTML i rozmieszczenie elementów na Stronie internetowej, które zachowują jednolitą strukturę na różnych urządzeniach. Treść Strony internetowej dostosowuje się do czytników ekranu i niestandardowych arkuszy (np. uproszczonych widoków).

Nasz kod jest tworzony zgodnie ze standardami HTML, CSS i JavaScript. Niestandardowe widżety są w pełni kompatybilne z technologią wspomagającą, przez co otrzymujesz bieżące powiadomienia bez zakłócania Twojej uwagi.

Brak limitów czasowych

Unikamy narzucania limitów czasowych. W razie potrzeby możesz je wydłużyć lub wyłączyć. Przesuwając się treść można zatrzymać. Limity czasu sesji umożliwiają ponowne uwierzytelnienie bez utraty efektów pracy.

Unikanie ryzyka ataków padaczkowych

Treść Strony internetowej unika migania częściej niż trzy razy na sekundę. Animacje są używane niezwykle rzadko i nigdy w taki sposób, który mógłby wywołać atak padaczkowy.

Zgłoszenia

Jeśli masz pytania, uwagi lub wątpliwości dotyczące dostępności, skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia:

- e-mail: info@kuki.pl.
- telefon: +48 22 349 94 10
- czat na żywo na stronie internetowej

Staramy się odpowiadać w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia.

Skarga na dostępność

1. Przysługuje Ci prawo złożenia do nas skargi na niezapewnienie wymagań dostępności przez usługę dostępną na Stronie internetowej, zwanej dalej „Skargą”.
2. Skarga powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu,
 - 3) wskazanie usługi, której dotyczy skarga,
 - 4) wskazanie wymagania dostępności, którego usługa nie spełnia, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania.
3. Skarga może zawierać wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia spełniania wymagania dostępności przez usługę.
4. Skargę, która nie zawiera informacji określonych w ust. 2 powyżej, pozostawia się bez rozpatrzenia.
5. Skarga może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej składając osobiście, w naszej siedzibie,
 - 2) pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres naszej siedziby,
 - 3) ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta,
 - 4) ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie,
 - 5) elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: info@kuki.pl.
6. Dochowamy wszelkich starań, aby udzielić odpowiedzi na Skargę bezzwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu Skargi obejmującej wszystkie informacje niezbędne do jej rozpatrzenia.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, zawiadomimy Cię o tym:
 - 1) wyjaśniając przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) wskazując przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
8. Odpowiedź, o której mowa w ust. 6, zawiera w szczególności:
 - 1) informację o wyniku rozpatrzenia Skargi oraz w przypadku, gdy Skarga:
 - a) nie została uwzględniona - uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - b) została uwzględniona - określenie terminu, nie dłuższego niż 6 miesięcy od dnia udzielenia tej odpowiedzi, w którym żądanie zostanie zrealizowane;
 - 2) imię i nazwisko osoby upoważnionej do udzielenia odpowiedzi wraz ze wskazaniem stanowiska, które zajmuje.
9. W przypadku, gdy Skarga nie została uwzględniona, odpowiedź zawiera również pouczenie o możliwości złożenia Prezesowi Zarządu PFRON zawiadomienia o niespełnianiu przez usługę wymagań dostępności, o którym mowa w art. 67 Ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań

dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze z dnia 26 kwietnia 2024 r.